

THE PRIVACY ACADEMY

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

The Privacy Academy

1. Overeenkomsten

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van The Privacy Academy (hierna: "TPA") en op alle tussen Opdrachtgever en TPA gesloten overeenkomsten en abonnementen. Voor zover TPA een offerte uitbrengt of aanbieding doet, is deze vrijblijvend;
- 1.2 Alle door TPA gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW;
- 1.3 TPA verricht haar dienstverlening op abonnementsbasis (hierna: "**het Abonnement**") of eenmalige dienstverlening. Abonnementen worden afgesloten voor een periode zoals genoemd in de gesloten overeenkomst, waarna het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor een periode gelijk aan de oorspronkelijke contractduur. Een eventuele opzegging geschiedt tegen het einde van de abonnementsperiode voor de eerste dag van de volgende kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden;
- 1.4 Opdrachtgever sluit het Abonnement af via een contract met TPA. Bij het afsluiten van het Abonnement dient Opdrachtgever direct de volledige betaling voor het eerste jaar van het Abonnement vooruit te voldoen middels een factuur. Het Abonnement gaat in op het moment dat de betaling door TPA is ontvangen.

2. Inhoud en uitvoering van het Abonnement

- 2.1 TPA biedt Opdrachtgever op abonnementsbasis een pakket van trainingen om de kennis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: **AVG**) van werkzame personen binnen de bedrijfsvoering te vergroten. Deze trainingen omvatten onder andere: (i) een online basistraining voor Opdrachtgevers en diens medewerkers waarin wordt uitgelegd wat de AVG inhoudt; (ii) trainingen over eventuele wetswijzigingen en verdiepingen op specifieke onderwerpen van de AVG; (iii) een gratis helpdesk. Indien cursisten met goed resultaat de training hebben voltooid, ontvangen zij een Certificaat;
- 2.2 TPA gaat ten aanzien van het Abonnement een inspanningsverplichting aan en zal er daarom naar streven Opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen;
- 2.3 Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming van

het Abonnement door TPA mogelijk te maken. Daartoe behoort in ieder geval de verplichting om alle wijzigingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ten aanzien van cursisten door Opdrachtgever tijdig aan TPA door te geven, om TPA op die manier in de gelegenheid te stellen haar ondersteuning, begeleiding en de toegang tot trainingen daaraan aan te passen. Bovendien dient Opdrachtgever alle informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van het Abonnement, ter beschikking te stellen;

- 2.4 Klachten omtrent de uitvoering van het Abonnement, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na het einde van het Abonnement, schriftelijk aan TPA te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de inspanningen van TPA gedurende de abonnementsperiode volledig en zonder bezwaar te hebben aanvaard.

3. Intellectuele Eigendomsrechten

- 3.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van het Abonnement of eenmalige dienstverlening, daaronder ook verstaan rechten die zijn ontstaan in samenwerking (hierna: "**Intellectuele Eigendomsrechten**"), rusten bij TPA en blijven daar ook rusten;
- 3.2 Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend TPA daartoe bevoegd;
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van het Abonnement of eenmalige dienstverlening door TPA tot stand gebrachte beleidsregels, procedures, werktekeningen, illustraties en andere onderdelen van de e-learning eigendom van TPA, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld;
- 3.4 Na beëindiging van het Abonnement of eenmalige dienstverlening hebben Opdrachtgever noch TPA jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte materialen en gegevens.

4. Gebruik en licentie

- 4.1 Onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of eenmalige dienstverlening heeft voldaan, verkrijgt hij gedurende de abonnementsduur een licentie op het overeengekomen gebruik van hetgeen op basis van het Abonnement wordt gecreëerd of op basis van eenmalige dienstverlening het eenmalige gebruiksrecht, zoals maar niet uitsluitend, de trainingen en het Certificaat;
- 4.2 Bij het ontbreken van afspraken over de reikwijdte van het gebruik, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de trainingen en het Certificaat, waarvoor op het moment van het aangaan van het Abonnement vaststaande voornemens bestonden;
- 4.3 Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van TPA niet gerechtigd de trainingen en het Certificaat ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft TPA recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van TPA een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen;
- 4.4 De aan Opdrachtgever verstrekte licentie kan direct en zonder verdere plicht tot schadevergoeding door TPA worden ingetrokken (a) vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van een of meer verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement of eenmalige dienstverlening; (b) indien het Abonnement, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd;
- 4.5 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is TPA te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij de trainingen te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming de trainingen zonder vermelding van de naam van TPA openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, tenzij dit alles in strijd zou zijn met de redelijkheid als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a Auteurswet.
- 5. Betaling Abonnement en overige kosten**
- 5.1 De abonnementsprijs is afhankelijk van variabelen, zoals het aantal werknemers van Opdrachtgever. Indien en voor zo ver deze variabelen wijzigen, is Opdrachtgever verplicht deze wijzigingen door te geven aan TPA;
- 5.2 TPA mag de abonnementsprijzen jaarlijks verhogen. TPA meldt prijsverhogingen uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de ingang ervan;
- 5.3 Als het Abonnement niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is TPA, als

Opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Indien TPA hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van Opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht, op basis van de gebruikelijk door TPA gehanteerde tarieven.

6. Betaling

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4. en 1.5, dienen betalingen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door TPA nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door TPA gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW;
- 6.2 Opdrachtgever verricht de aan TPA verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

7. Ontbinding van de overeenkomst

- 7.1 Indien de overeenkomst door TPA wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, alle vergoedingen voor de trainingen en de gemaakte kosten met betrekking tot de trainingen te betalen;
- 7.2 Zowel TPA als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij.

8. Garanties en vrijwaringen

- 8.1 TPA biedt Opdrachtgever trainingen over eventuele wetswijzigingen en verdiepingen op specifieke onderwerpen van de AVG. Het is aan Opdrachtgever om deze tools te implementeren in zijn bedrijfsvoering. TPA geeft geen enkele garantie dat Opdrachtgever daadwerkelijk compliant wordt;
- 8.2 Opdrachtgever vrijwaart TPA en door TPA bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade die verband houden met het Abonnement en de trainingen;
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart TPA voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van het Abonnement of eenmalige dienstverlening worden gebruikt.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 TPA is ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van het Abonnement of eenmalige dienstverlening, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TPA;
- 9.2 TPA is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan enkel maximaal de factuurwaarde van 1 abonnementsjaar of de factuurwaarde van eenmalige dienstverlening;
- 9.3 Elke aansprakelijkheid van TPA vervalt door het verloop van één jaar na het einde van de gesloten overeenkomst;
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de gesloten

overeenkomst is geëindigd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan TPA niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Op de gesloten overeenkomst tussen TPA en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechter te Amsterdam bevoegd om van dit geschil kennis te nemen;
- 10.2 In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit de gesloten overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit de gesloten overeenkomst voorrang.